

Inspectierapport

4Kids (GOB)

Marktpllein 8

8141 AG Heino

Registratienummer 146575891

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Raalte
Datum inspectie:	12-12-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	6
Observaties en bevindingen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Raalte.

De inhoud van dit onderzoek is specifiek gericht op een casus welke zich heeft afgespeeld in de gemeente Amsterdam in september j.l. bij een gastouder die gekoppeld is aan o.a. gastouderbureau (gob) 4Kids.

Het doel van dit onderzoek is deze casus inhoudelijk bespreken en analyseren met gob 4Kids waarna er actiepunten voor de toekomst opgesteld gaan worden.

Voorafgaand aan dit onderzoek is er intensief contact geweest tussen gemeente Amsterdam, gemeente Raalte, GGD Amsterdam en GGD IJsselland.

In samenspraak met de gemeente Raalte is ervoor gekozen om de dialoog aan te gaan met gob 4Kids specifiek gericht op deze casus. Er zijn daarom geen specifieke voorwaarden getoetst. De resultaten van dit onderzoek zijn terug te lezen in de beschouwing van dit rapport.

Dit onderzoek is uitgevoerd op locatie door twee toezichthouders van GGD IJsselland.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over gob 4Kids en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen van de inspectie.

Feiten over gob 4Kids

Gob 4Kids is een gastouderbureau met 22 bemiddelingsmedewerkers.

Het bureau heeft op dit moment 1488 geregistreerde actieve gastouders in haar bestand.

Inspectiegeschiedenis

Er zijn de afgelopen twee jaar geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen van dit onderzoek

Zoals hiervoor te lezen is in de onderzoeksopzet bestaat de vorm van dit onderzoek uit een dialoog tussen gob 4Kids en twee toezichthouders van GGD IJsselland op locatie. De dialoog gaat specifiek over een casus die zich in Amsterdam heeft afgespeeld op 15-09-2022. Het betreft gastouder met LRK-nummer 962758024. Voor het openbaar rapport van deze inspectie verwijzen wij u naar het LRK.

Op 12 december zijn twee toezichthouders van GGD IJsselland in gesprek gegaan met de manager en de teamleider van gob 4Kids op locatie.

De hoofdvragen die door de toezichthouders aan gob 4Kids gesteld en behandeld zijn:

Wat is er volgens jullie gebeurd tijdens de inspectie bij de gastouder in Amsterdam

De manager en teamleider (hierna te noemen 4Kids) geven aan dat er tijdens de inspectie in Amsterdam verschillende overtredingen zijn geconstateerd door de toezichthouder aldaar. Dat er teveel kinderen aanwezig waren heeft, volgens 4Kids, te maken met het feit dat de gastouder ouders niet wil teleurstellen als zij om een andere of extra opvangdag/dagdeel vragen. Dit is een punt wat veel vaker bij gastouders gezien wordt. De gastouder moet 'nee' durven zeggen tegen dergelijke vragen van ouders om verantwoorde kinderopvang te kunnen blijven bieden. Dit punt heeft inmiddels extra aandacht gekregen bij de gastouder. Het maximaal aantal op te vangen kinderen en de leeftijden die daarbij horen komt overigens tijdens ieder gesprek aan de orde met de gastouder. Bovendien kunnen gastouders dit ook terugvinden in de map van 4Kids die iedere gastouder heeft en ook online, aldus 4Kids.

Dat de gastouder al een paar jaar niet met de kinderen naar buiten blijkt te gaan was ook bij de bemiddelingsmedewerker aldaar van 4Kids niet als zodanig bekend.

Zowel de vraagouders als de gastouder zelf vinden het sinds corona erg spannend om naar een speeltuintje te gaan. Dit omdat de kinderen (en zijzelf) daar in contact komen met andere ouders en kinderen.

De bemiddelingsmedewerker heeft tijdens ieder regulier huisbezoek het buitenspelen aan de orde gesteld en uitgebreid met de gastouder besproken; dat ze bijvoorbeeld ook ergens anders met de kinderen naar toe kan gaan, dat zelfs alleen een wandeling al heerlijk is voor de kinderen.

De bemiddelingsmedewerker heeft nooit reden gehad eraan te twijfelen dat de gastouder dit mogelijk niet deed.

4Kids erkent dat dit niet goed is gegaan. Er wordt aangegeven dat kinderen uiteraard naar buiten moeten en buiten moeten kunnen spelen.

De te volle binnenruimte is door de bemiddelingsmedewerker tijdens bezoeken aan de gastouder nooit als zodanig beoordeeld. Wellicht dat dit komt omdat de huisbezoeken bij deze gastouder altijd op afspraak waren.

De pedagogische praktijk is mogelijk negatief beïnvloed door het onaangekondigde bezoek van de toezichthouder, de spanning bij de gastouder, de gespannen sfeer die daardoor ontstond en de negatieve invloed die dat weer op de kinderen heeft gehad. Daarnaast speelden cultuur gerelateerde zaken een rol. 4Kids gaf aan geen enkele twijfel te hebben over de pedagogische competenties van deze gastouder. Ook nu zegt 4Kids dat het hier om een competente gastouder gaat.

Wat hebben jullie gedaan nadat bij jullie bekend is geworden wat er speelde bij de gastouder

Direct na het inspectiebezoek van GGD Amsterdam zijn er kinderen opgehaald door de ouders waardoor de groepssamenstelling weer conform de Wet kinderopvang was.

Hierna volgen 5 extra huisbezoeken waarin de volgende zaken zijn besproken en aangepast:

16-09-2022:

Er is een gastouderagenda achtergelaten waarin de planning van de kinderen wordt doorgenomen. Bij twee kinderen wordt het contract, dat al ten einde liep, direct beëindigd. Gastouder moet 'nee' durven zeggen tegen ouders wanneer de kindaantallen een extra kind niet toestaat. De rookmelder hangt weer. Gastouder is gestart met meer ruimte creëren in haar woonkamer. De gastouder belooft dat ze nu écht 1x per dag naar buiten gaat met de kinderen om te spelen of te wandelen.

19-09-2022:

Er is aanzienlijk meer ruimte gecreëerd in de woonkamer. Samen wordt besproken hoe er nog beter ruimte gecreëerd kan worden waarbij het wel uitdagend en kindvriendelijk blijft. Het buiten spelen wordt geëvalueerd.

31-10-2022:

Het pedagogisch handelen wordt uitgebreid besproken en een aantal punten worden extra onder de loep genomen (o.a. kinderen altijd in het vizier houden, af en toe rust in de groep creëren door de muziek met kinderliedjes even uit te zetten), zoals dat overigens altijd tijdens de reguliere huisbezoeken wordt besproken. Er is nu voldoende en beduidend meer speelruimte voor de kinderen in de woonkamer. Gastouder durft nu 'nee' te zeggen tegen ouders. Er gaat gestart worden met het maken van een eigen pedagogisch werkplan.

14-11-2022:

Er is een start gemaakt met het maken van een eigen pedagogisch werkplan. De gastouder gaat werken met een kindvolgsysteem. Gastouder gaat per jaar minimaal 2 cursussen volgen die door 4Kids worden aangeboden. Voor bovenstaande (pedagogisch handelen, pedagogisch werkplan, kindvolgsysteem en volgen van cursussen) ontvangt de gastouder extra begeleiding en sturing van de bemiddelingsmedewerker van 4Kids.

21-11-2022

N.a.v. het inspectiebezoek én de extra huisbezoeken is er gezamenlijk een verbeterplan opgesteld die naar de gemeente Amsterdam is gestuurd.

In het systeem van 4Kids is duidelijk zichtbaar wanneer er bij een gastouder geen nieuwe kinderen geplaatst mogen worden. Alle bemiddelingsmedewerkers kunnen dit per gastouder zien. Afspraak is dat een bemiddelingsmedewerker bij deze gastouders eerst overleggen met de teamleider en/of manager alvorens daar nieuwe kinderen geplaatst worden.

Hoe had dit voorkomen kunnen worden

Voorafgaand aan het inspectiebezoek van 15 september j.l. hebben er vijf huisbezoeken plaatsgevonden waarvan 4 startgesprekken en een voortgangsgesprek. Tijdens deze bezoeken heeft de bemiddelingsmedewerker van Amsterdam geen reden gehad om de gastouder te zien als 'risico gastouder' waar wellicht meer aandacht aan besteed had moeten worden. Om deze reden hebben er ook geen onaangekondigde bezoeken plaatsgevonden.

Achteraf bezien was het wenselijk geweest om bij deze gastouder, naast de aangekondigde bezoeken, ook onaangekondigd te komen.

Het onaangekondigd bezoeken van de gastouders, en dan met name de 'risico gastouders' is een onderwerp waar al langer over wordt gesproken binnen 4Kids. Dit wordt zo af en toe al wel gedaan wanneer een gastouder op de route ligt bij een bemiddelingsmedewerker. Er gaan hier nu bij 4Kids concretere afspraken over gemaakt worden. Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2023 zal GGD IJsselland hier nader op ingaan.

Gastouders dienen meer eigen verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk als gastouder binnen de Wet kinderopvang. Een eigen uniek pedagogisch werkplan kan hiertoe bijdragen. 4Kids is begonnen met het introduceren en maken van eigen pedagogische werkplannen voor gastouders. Gastouders worden bij het schrijven van een eigen pedagogisch werkplan begeleid. De bemiddelingsmedewerker van Amsterdam heeft dit inmiddels met de gastouder opgepakt.

Verder geeft 4Kids aan voortdurend bezig te zijn om de kwaliteit van hun gastouders te verhogen. Dit doen ze bijvoorbeeld door video's te maken over wat houdt het werk in van een gastouder,

waar moet je aan voldoen als gastouder, cursussen verzorgen en aanbieden. Daarnaast zegt 4Kids zich altijd lerend op te stellen bijvoorbeeld na een GGD inspectie, in gesprekken met de verschillende GGD regio's en gemeenten.

Wanneer er iets speelt dat aandacht en/of actie vereist, wordt dit 4Kids-breed opgepakt.

Hoe brengen jullie signalen/klachten/tekortkomingen in beeld en wat doen jullie er dan vervolgens mee

Ieder kwartaal draait 4Kids een overzicht uit van alle signalen, overtredingen en klachten die zijn binnen gekomen naar aanleiding van o.a. GGD-inspecties en contacten met gemeenten. Het betreft hier een heel duidelijke analyse die tot in detail, per gastouder, per wettelijke voorwaarde wordt beschreven (een negatief GGD-rapport gaat direct naar de betreffende bemiddelingsmedewerker). Dit stuk wordt met alle bemiddelingsmedewerkers gedeeld en besproken in een gezamenlijk overleg. Uiteraard worden deze analyses omgezet in acties en verbeterplannen. Acties kunnen zijn; contracten verbreken met gastouders, gastouders tot 'risico gastouders' maken, extra begeleiding, onaangekondigde huisbezoeken. De twee GGD toezichthouders hebben deze uitgebreide analyses ingezien. Dit zag er volledig en professioneel uit.

Daarnaast heeft 4Kids twee pedagogen in dienst die o.a. bemiddelingsmedewerkers begeleiden/scholen ten aanzien van het pedagogisch handelen bij gastouders. Verder liet 4Kids de uitkomst zien van de analyses tot nu toe van 2022. Hieruit bleek dat 97% van de, door de GGD-en, bezochte gastouders een positief inspectiebezoek hebben gehad.

De twee toezichthouders zijn van mening dat signalen/klachten/tekortkomingen voldoende door 4Kids in beeld worden gebracht. De acties die dan worden ondernomen zijn voldoende. Bovendien onderneemt 4Kids actie om deze signalen/klachten/tekortkomingen om te zetten naar acties met als doel deze in de toekomst te verminderen/voorkomen.

Hoe nu verder, welke concrete acties gaan jullie uitzetten voor de toekomst

4Kids geeft aan voortdurend in beweging te zijn om de kwaliteit van de kinderopvang bij de gastouders te behouden en zo nodig te verbeteren.

Op de planning staat:

- Video's maken ter ondersteuning van de gastouders over de 4 pedagogische basisdoelen, het GGD bezoek, waar moet een gastouder aan voldoen;
- Onaangekondigde huisbezoeken intensiveren;
- Extra huisbezoeken bij gastouders die meer dan 10 koppelingen hebben bij 4Kids en/of bij meer dan 3 gastouderbureaus zijn aangesloten;
- 4Kids wil nogmaals in gesprek gaan met GGD/Gemeente Amsterdam.

De uitvoering van deze acties zullen door GGD IJsselland beoordeeld worden tijdens het jaarlijks onderzoek in 2023.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Naar aanleiding van het verzoek van de gemeente Raalte en het uitgebreide onderzoek door GGD IJsselland, concludeert GGD IJsselland dat gastouderbureau 4Kids voldoende maatregelen heeft genomen en voldoende acties heeft uitgezet om de geconstateerde overtredingen door GGD

Amsterdam te verhelpen. Daarnaast zal gastouderbureau 4Kids er alles aan doen om dergelijke overtredingen in de toekomst te voorkomen.
GGD IJsselland adviseert daarom het College van B&W van de gemeente Raalte: geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Overzicht getoetste inspectie-items

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 4Kids
Website : <http://www.4kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020169949
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : 4Kids B.V.
Adres houder : Postbus 18
Postcode en plaats : 8140 AA HEINO
Website : www.4kids.nl
KvK nummer : 05076692
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : G. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Raalte
Adres : Postbus 140
Postcode en plaats : 8100 AC RAALTE

Planning

Datum inspectie : 12-12-2022
Opstellen concept inspectierapport : 19-12-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 19-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 02-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.