

Tips voor een korte overdracht en communicatie naar ouders

Tips voor een korte overdracht

Brengmoment

- Laat ouders belangrijke dingen over hun kind vertellen via WhatsApp of mail. Of bel na werktijd. Maar niet tijdens het breng- of haalmoment.
- De overdracht is bij de voordeur. Ouders blijven dus buiten.
- Zorg dat jij de jas van de kinderen uittrekt. Dan hoeven ouders dit niet te doen.

Haalmoment

- Vraag je ouders om 10 minuten voordat ze hun kind komen ophalen een appje te sturen. Dan kun jij ervoor zorgen dat het kind klaar staat om mee te gaan. Zo blijft ook het haalmoment kort.
- Maak gebruik van het heen-en-weerboekje. Hierin kun jij je overdracht naar ouders schrijven. Natuurlijk kun je voor de overdracht van jou naar de ouder ook gebruikmaken van WhatsApp of mail. Of bel na werktijd.

Opvang bij een ouder thuis

- Ook wanneer opvang bij een ouder thuis plaatsvindt kunnen belangrijke dingen over het kind worden verteld via WhatsApp, mail of een heen-en-weerboekje. Of bel na werktijd.
- Zorg voor zo weinig mogelijk contactmomenten per dag wanneer een ouder thuiswerkt. Voor jullie gezondheid. Maar ook om het voor het kind zo duidelijk mogelijk te houden wanneer je er als gastouder voor het kind bent. En wanneer de ouders er voor het kind zijn.
- Zorg voor een goede ventilatie. Je kunt bijvoorbeeld ventileren door ramen op een kier te zetten.

Tips voor de communicatie naar ouders

Duurt de overdracht bij het brengen en/of halen van de kinderen nog te lang? Dan adviseren wij je om je ouders een mail te sturen. Een mail die duidelijk is, maar ook vriendelijk. Hoe kun je dat doen?

- Geef aan hoe de overdracht nu gaat, maar dat het eigenlijk vanaf het begin van de corona-crisis al de bedoeling is dat de overdracht kort is. En dat het niet de bedoeling is dat ouders binnen komen bij kinderdagverblijven en gastouders.
- Benoem voorbeelden waarom het soms lastig is om de overdracht kort te houden. Bijvoorbeeld: het voelt vertrouwd om een praatje te maken, je wilt toch nog even iets vertellen of het is lastig om afscheid te nemen van je kindje.
- Vertel dat iedereen zichzelf, familie en bekenden gezond wil houden. En dat het daarom van belang is dat het vanaf nu echt afzetten en meteen vertrekken is: 'Kiss en ride'. Beschrijf hoe je de overdracht wilt zien. Je kunt hierbij gebruikmaken van de tips die hierboven zijn benoemd.
- Verwijs in je mail naar de richtlijnen wanneer een kind wel of niet gebracht mag worden. Je kunt hierbij aangeven dat je ouders het laatste protocol en de beslisbomen kunnen vinden op www.4kids.nl/corona. Zo vinden je ouders altijd de laatste informatie.
- Sluit af met dat je het zelf ook vervelend vindt dat dit nodig is. Maar dat het wel noodzakelijk is. Om er samen voor te zorgen dat de opvang door kan blijven gaan. En om corona onder controle te krijgen.