

Inspectierapport

4Kids (GOB)

Marktpllein 8

8141AG HEINO

Registratienummer 146575891

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Raalte
Datum inspectie:	15-11-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Ouderrecht.....	4
Kwaliteit gastouderbureau.....	5
Inspectie-items.....	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht.....	7
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek. Naar aanleiding van signalen is er een incidenteel onderzoek ingesteld. De GGD toezichthouder heeft gekeken naar:

- de ondertekening van de risico-inventarisatie
- het jaarverslag klachten

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie.

Feiten over Gastouderbureau 4Kids

Gastouderbureau 4Kids is een groot landelijk gastouderbureau. Naar aanleiding van een aantal signalen die bij GGD IJsselland zijn binnengekomen heeft er een incidenteel onderzoek plaats gevonden.

Inspectiegeschiedenis

- 5-6-2014 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang
- 7-9-2015 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang
- 27-10-2016 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang

Bevindingen op hoofdlijnen

De bevindingen van het incidenteel onderzoek zijn hieronder beschreven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Klachten 2015 en voorgaande jaren

Op 15 november 2016 heeft de toezichthouder van de GGD aan gastouderbureau 4Kids gemaïld dat er privacygevoelige gegevens stonden in het jaarverslag klachten op de website van 4Kids. De houder heeft dit meteen opgepakt en heeft de privacygevoelige gegevens verwijderd. Hiermee voldoet gastouderbureau 4Kids aan de eisen van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau
- Website
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Administratie gastouderbureau

Op 15 november 2016 heeft de toezichthouder van de GGD aan gastouderbureau 4Kids gemailld of zij kunnen uitleggen hoe zij omgaan met de digitale handtekeningen op de risico-inventarisatie. Gastouderbureau 4Kids maakt gebruik van zogenaamde pdf-formulieren voor het opstellen van bijvoorbeeld Risico-inventarisaties. Deze formulieren worden door de bemiddelaar ingevuld. De betrokken ouder c.q. gastouder kan het digitale formulier inzien en controleren en vervolgens een digitale handtekening plaatsen voor akkoord. Dit doet hij/zij door zijn vinger of pen over het scherm te bewegen. Het formulier wordt vervolgens 'flattened' opgeslagen. Een techniek waarmee het document wordt opgeslagen as-is en wijzigingen achteraf niet meer mogelijk zijn. Dit document wordt digitaal opgeslagen in het archief van 4Kids en digitaal aangeboden aan de ouder/gastouder via een persoonlijke webpagina. De ouder/gastouder heeft hierin de mogelijkheid het document te downloaden en zelf te archiveren.

De GGD toezichthouder zal in de praktijk steekproefsgewijs toetsen of gastouders daadwerkelijk akkoord hebben gegeven voor de risico-inventarisatie. Daarnaast moet de risico-inventarisatie samen worden ingevuld met de gastouder, op het opvangadres. Dit zal de GGD toezichthouder ook steekproefsgewijs toetsen in de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau

Inspectie-items

Ouderrecht
Klachten 2015 en voorgaande jaren
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Kwaliteit gastouderbureau
Administratie gastouderbureau
De administratie van het gastouderbureau bevat een door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie. (art 1.56 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 3 en 2 sub c Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 4Kids
Website : <http://www.4kids.nl>
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : 4Kids B.V.
Adres houder : Postbus 18
Postcode en plaats : 8140AA HEINO
Website : www.4kids.nl
KvK nummer : 05076692
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : C Kampman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Raalte
Adres : Postbus 140
Postcode en plaats : 8100AC RAALTE

Planning

Datum inspectie : 15-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.