**Voorbeeldbrief Babboe bakfietsen die onder de terugroepactie vallen (op de website van de Brancheorganisatie Kinderopvang vindt u achtergrondinformatie).**

**U kunt hieronder in de brief bij de haken ‘[…]’ de juiste optie kiezen of de ontbrekende informatie invullen.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Betreft: persbericht NVWA 14-2-2024 en terugroepactie

Geachte heer, mevrouw,

Op 14 februari 2024 berichtte de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) op haar website dat Babboe B.V. verplicht is om per direct de handel van bakfietsen te staken. Ook moet Babboe bakfietsen met een veiligheidsrisico terugroepen. Onze kinderopvangorganisatie is in het bezit van [**een / meerdere**] door de NVWA aangewezen **[model / modellen]** Babboe bakfietsen. Ik verzoek daarom om een spoedige oplossing, zoals hierna toegelicht.

Last NVWA tot terugroepen van bakfietsen

Onze kinderopvangorganisatie is in het bezit van de volgende **[bakfiets / bakfietsen]**:

* **[vermelding type/typenummer bakfiets]**

De **[bakfiets is / bakfietsen zijn]** aangeschaft bij **[*Babboe of hier de naam van de leverancier vermelden*]** op **[*data aankoop/aankopen vermelden*]**. Een kopie van het aankoopbewijs vindt u in de **bijlage**. De aanschaf van voornoemde **[bakfiets / bakfietsen]** bedroeg dus EUR **[*XXXX*]** inclusief btw.

De **[bakfiets valt / bakfietsen vallen]** onder de last van de NVWA tot een terugroepactie. Dit betekent dat deze **[moet /moeten]** worden teruggeroepen. Conform het advies van de NVWA heeft onze kinderopvangorganisatie het gebruik van de bakfiets onmiddellijk gestaakt. Per 23 februari 2024 bericht Babboe op de website dat zij dit advies van de NVWA opvolgt. Omdat wij daarom geen gebruikmaken van de bakfiets, is er dringende behoefte aan een structurele oplossing voor het vervoer van de kinderen van onze kinderopvangorganisatie.

Verzoek / sommatie

Ik verzoek en sommeer u zo nodig om mij binnen veertien dagen per e-mail via **[invullen e-mailadresadres]** te informeren:

1. binnen welke spoedige termijn u de **[bakfiets / bakfietsen]** wordt opgehaald of kan worden afgeleverd op een goed bereikbare locatie;
2. binnen welke spoedige termijn u het aankoopbedrag van **[invullen totale aankoopsom]** zult terugbetalen.

Indien Babboe geen of niet-tijdig gevolg geeft aan dit verzoek c.q. deze sommatie, dan houden wij Babboe aansprakelijk voor de daardoor geleden en te lijden schade. U handelt dan namelijk in strijd met het gebod van de NVWA. Babboe is als producent op grond van de Richtlijn 2001/95/EG inzake algemene productveiligheid verplicht om veilige producten op de markt te brengen. Hieraan is niet voldaan. Door niet binnen een redelijke termijn te voldoen aan de last, laat Babboe een onveilige situatie voortbestaan. Babboe dient de schade te vergoeden die bestaat uit het niet kunnen gebruiken van de **[bakfiets / bakfietsen]**.

Indien Babboe niet tijdig voldoet aan het bovenstaande, zullen wij ons beraden op juridische stappen om onze schade op u te verhalen. Wij moeten dan (juridische) kosten maken. De schade en kosten zullen in dat geval op Babboe worden verhaald.

**\*\*\* Tekstblok schade:** **Indien uw kinderopvangorganisatie kosten maakt voor vervangend vervoer kunt u het onderstaande tekstblok gebruiken in de brief. Anders kunt u dit tekstblok weglaten**

Schade

Het niet kunnen gebruiken van de **[bakfiets / bakfietsen]** leidt op dit moment reeds tot schade. Onze kinderopvangorganisatie is in grote mate afhankelijk van het gebruik van de bakfiets als vervoermiddel voor de kinderen. Dit is u bekend, aangezien u zich met uw verkoopactiviteiten in het bijzonder op de kinderopvangbranche richt. Wij lijden schade doordat wij sinds 14 februari 2024 conform het advies van de NVWA (dat u onderschrijft) geen gebruik maken van de **[bakfiets / bakfietsen]**. Daarom zijn wij aangewezen op alternatief vervoer gedurende de periode dat wij de **[bakfiets/ bakfietsen]** niet gebruiken.

De schade bestaat uit **[omschrijving van de vervangende vervoerkosten]**. Wij stellen u hierbij aansprakelijk voor deze schade. Wij zullen alle facturen en bonnetjes bewaren en deze naar u opsturen en verzoeken u ons schadeloos te stellen voor die kosten. Nadat de aanschafprijs van de **[ bakfiets / bakfietsen]** is terugbetaald, zijn wij in de gelegenheid om een ander permanent vervoermiddel aan te schaffen.

**\*\*\* einde tekstblok schade \*\*\*\***

Tot slot

Ik vertrouw op een spoedige reactie binnen de genoemde termijn van veertien dagen.