

## Klachtenregeling

Wij vinden het heel belangrijk dat jij tevreden bent! Dus is er iets misgegaan? Of ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten.

### Hoe nu verder?

Wij lossen je klacht graag op. Dat gaat het snelst als je contact opneemt met één van onze medewerkers. Dit kan door te bellen (0572-341000) of te mailen (info@4kids.nl) naar het kantoor van 4Kids. Je kunt natuurlijk ook contact opnemen met je persoonlijke bemiddelaar.

Ben je niet tevreden met het antwoord? Dan kun je onze directie een e-mail (info@4kids.nl) of een brief per post sturen. Binnen zes weken heb je een schriftelijk antwoord. Wanneer er maatregelen worden voorgesteld, koppelen we hier concrete invoeringstermijnen aan. Tijdens de behandeling van je klacht word je zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang.

### 4Kids B.V.

t.a.v. Sebastiaan Dekkers  
Postbus 18, 8140 AA HEINO

Heeft ook onze directie je niet naar tevredenheid geholpen? Dan kun je je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Je klacht wordt dan volgens het klachtenreglement van de Geschillencommissie behandeld. Je vindt de Geschillencommissie Kinderopvang op [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

#### 4Kids B.V.

**Postadres**  
Postbus 18  
8140 AA Heino

**Bezoekadres**  
Marktplein 8  
8141 AG Heino

**Contactgegevens**  
T 0572-341000  
E info@4kids.nl

IBAN NL52 RABO 0102 0668 84  
K.v.K. nr. 05076692  
BTW nr. NL819661193B01